**Survey for Snackshop Website on the Internet**

**Prepared by:** Nguyễn Thành Nam **Date:** 14/12/2017

Qua mạng internet, chúng ta có thể dễ dàng tìm kiếm và nghiên cứu ở những trang web tương tự như dự án của chúng ta. Dựa trên những kịch bản mô tả ở phần yêu cầu, nhóm dự án đã đúc kết được những chức năng chính cần có của một hệ thống bán đồ ăn vặt qua mạng như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chức năng** | **Mô tả** | **Độ khó** |
| Register - Login | Chức năng đăng ký (Register) thành viên để thuận tiện cho việc mua hàng | Trung bình - Phải có |
| Review | Chức năng xem thông tin về cửa hàng, đặc biệt là xem các sản phẩm nổi bật, xem tin tức, khuyến mãi | Cao – Nên có tạo cảm giác tin cậy |
| Liên hệ, góp ý | Chức năng liên hệ góp ý cho cửa hàng khi có những ý kiến đóng góp từ người dùng | Trung bình – Nên có tạo cảm giác tin cậy |
| Đặt hàng | Chức năng cho phép người dùng chọn các sản phẩm yêu thích và đặt hàng | Trung bình - Đảm bảo cập nhật đầy đủ thông tin sản phẩm một các trực quan cho người dùng |
| Tìm kiếm | Cho phép tìm kiếm sản phẩm để thuận tiện cho việc nhanh chóng đặt hàng | Trung bình – Cần đa dạng trong truy vấn, hỗ trợ truy vấn dễ dàng cho người dùng |
| Giỏ hàng | Cho phép người dùng xem các sản phẩm đã chọn và thực hiện thanh toán | Cao – Bắt buộc phải có |
| Xem tin tức | Chức năng giúp người dùng cập nhật các tin tức về an toàn thực phẩm, cách chế biến món ăn vặt… | Trung bình – Nên có tạo cảm giác hứng thú cho người dùng |

Thông tin về những chức năng ở trên được tìm thấy ở hầu hết các trang web được phải triển bởi các tổ chức chuyên nghiệp trong công nghệ phục vụ bán hàng trực tuyến:

1. Lazada.vn: cung cấp các chức năng tìm kiếm, xem thông tin, đặt hàng… Sản phẩm tại đây rất đa dạng, gần như là đầy đủ các loại sản phẩm như đồ điện tử, điện máy, gia dụng, thời trang, xe máy..
2. Tiki.vn: cung cấp các chức năng tìm kiếm, xem thông tin, đặt hàng… chủ yếu sản phẩm về sách, tuy nhiên cũng rất phong phú về điện thoại và máy tính bảng, thiết bị và phụ kiện số, điện gia dụng, nhà cửa đời sống, làm đẹp và sức khỏe...
3. Lotte.vn
4. Adayroi.com
5. Sendo.vn
6. Thegioididong.com, Fptshop.com.vn, Dienmayxanh.com, Chodientu.vn …